



# Algemene voorwaarden

## Auteursrecht

Arendsen Automotive

## Datum

22 januari 2020

## Algemene voorwaarden Arendsen Automotive

S. Arendsen h.o.d.n. Arendsen Automotive is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76694089 en is gevestigd te Doetinchem.

### Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Arendsen Automotive.
3. Arendsen Automotive: de dienstverlener die diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.
4. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. Diensten: De Diensten die Arendsen Automotive aanbiedt zijn het optimaliseren van de ECU (Electronic Control Unit) software (door middel van chiptuning) en hardware (door middel van een chiptuningmodule) van voertuigen.
7. Opdrachtgever: het Bedrijf dat of de Consument die Arendsen Automotive heeft aangesteld, projecten aan Arendsen Automotive heeft verleend voor Diensten die door Arendsen Automotive worden uitgevoerd, of waaraan Arendsen Automotive een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Arendsen Automotive, alsmede voorstellen van Arendsen Automotive voor Diensten die door Arendsen Automotive aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Arendsen Automotive waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreeklijk geheel vormen.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Arendsen Automotive, elke Overeenkomst tussen Arendsen Automotive en Opdrachtgever en op elke dienst die door Arendsen Automotive wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Arendsen Automotive aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Arendsen Automotive is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Arendsen Automotive niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 Het Aanbod**

1. Alle door Arendsen Automotive gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Arendsen Automotive is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Arendsen Automotive het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Arendsen Automotive gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Alle bij de aanbieding verstrekte prijzen, brochures en andere gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Mocht later toch blijken dat fouten zijn gemaakt in deze verstrekte gegevens, dan is Arendsen Automotive gerechtigd deze fouten te herstellen zonder in dat verband schadeplichtig te zijn.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Arendsen Automotive zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Arendsen Automotive niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### **Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Arendsen Automotive heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Arendsen Automotive te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Arendsen Automotive heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Arendsen Automotive is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met Arendsen Automotive wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Arendsen Automotive wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Arendsen Automotive is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Arendsen Automotive met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### **Artikel 5 Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als Arendsen Automotive kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Arendsen Automotive ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Tenzij anders overeengekomen is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst uitgesloten. Indien Opdrachtgever toch de Overeenkomst voortijdig beëindigd, is Opdrachtgever het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd, tenzij Arendsen Automotive ten tijde van de beëindiging geen kosten heeft gemaakt..
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Arendsen Automotive tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Arendsen Automotive is hierbij leidend.
6. Zowel Opdrachtgever als Arendsen Automotive kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Arendsen Automotive nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de dienstverlening**

1. Arendsen Automotive zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Arendsen Automotive staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Arendsen Automotive de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Arendsen Automotive aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Arendsen Automotive heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Arendsen Automotive niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Arendsen Automotive, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Arendsen Automotive is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Arendsen Automotive Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Arendsen Automotive of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Arendsen Automotive recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. De werkzaamheden worden op locatie van een derde uitgevoerd. Opdrachtgever verplicht zich het voertuig en alle overige relevante gegevens ter beschikking te stellen aan Arendsen Automotive alvorens Arendsen Automotive een aanvang kan maken met de uitvoering van de overeenkomst.
9. Voorafgaand aan de tuning-werkzaamheden wordt het motorsysteem van het voertuig op een testbank op technische gebreken en/of storingen gecontroleerd. Meting vindt plaats met hoge snelheid en vol gas, hetgeen risico's op schade aan de motor en het voertuig met zich meebrengt. Deze controle wordt uitgevoerd voor rekening en risico van Opdrachtgever, de kosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtgever.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst gebreken en/of achterstallig onderhoud aan het voertuig worden geconstateerd, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort indien ten gevolge hiervan Arendsen Automotive de

gevraagde werkzaamheden niet kan verrichten. Slechts na een uitdrukkelijk en/of schriftelijk akkoord om eventuele reparaties uit te voeren of het vervangen van de betreffende onderdelen, worden de werkzaamheden hervat. Opdrachtgever dient deze meerkosten te vergoeden.

11. Indien ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst schade ontstaat aan de auto, welke redelijkerwijs te verwachten was of is wegens gebrekkige onderhoud, de slechte staat waarin de zaak zich bevindt of niet voor rekening van Arendsen Automotive dient te komen, komt deze schade voor rekening en risico van Opdrachtgever.

12. Indien software-updates worden aangeboden vanuit de boordcomputer, kan het zijn dat de reeds geïnstalleerde tuning software niet compatibel is met de nieuwe versie van de software. Ook dient Opdrachtgever er rekening mee te houden dat de tuning software niet gebruikt kan worden in een ander voertuig.

13. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het inbouwen c.q. gebruiken van de chiptuning software tot gevolg kan hebben dat Opdrachtgever een eventuele garantieclaim op de motor van de fabrikant verliest. Nimmer is Arendsen Automotive aansprakelijk voor enig verlies van garantieclaims ten gevolge van het gebruiken van de Tuning software.

14. Arendsen Automotive spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Arendsen Automotive.

15. Opdrachtgever is verplicht om het voertuig voorafgaand aan de tuning te controleren op eventuele gebreken en/of beschadigingen. Zichtbare gebreken dienen terstond te worden gemeld.

16. Arendsen Automotive komt het voertuig op locatie van Opdrachtgever ophalen en zal het voertuig naar de werkplaats rijden en na afronding van de werkzaamheden op de locatie van Opdrachtgever retourneren. Het voertuig van Opdrachtgever wordt geïnspecteerd op eventuele aanwezige schades en/of gebreken voordat Arendsen Automotive het voertuig naar de locatie brengt, en wanneer Arendsen Automotive het voertuig aan Opdrachtgever retourneert. Opdrachtgever dient voor akkoord te tekenen. Bij gebreke van een schriftelijk akkoord gaat Opdrachtgever akkoord met de status van het voertuig zoals genoteerd in het meest actuele formulier. Dientengevolge kan Opdrachtgever geen schade of gebrek melden voor een reeds geaccepteerde status nadat deze akkoord is bevonden. De redelijke termijn waarbinnen Opdrachtgever het gebrek had moeten ontdekken verstrijkt nadat het formulier is ondertekend.

17. Gedurende de Overeenkomst beschikt Arendsen Automotive over een geldig rijbewijs om het voertuig te besturen. Indien het type rijbewijs van Arendsen Automotive niet geschikt is om het voertuig van Opdrachtgever te besturen, is Arendsen Automotive gerechtigd om de Opdracht te annuleren zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van enige schade aan Opdrachtgever.

## **Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Arendsen Automotive verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens (in het bijzonder eventuele gegevens aan het voertuig en/of het motormanagementsysteem) tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Arendsen Automotive niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Arendsen Automotive is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Arendsen Automotive verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Arendsen Automotive voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Arendsen Automotive kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Arendsen Automotive gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Arendsen Automotive.

4. Opdrachtgever is verplicht om gedurende de Overeenkomst te beschikken over een geldige WA+ verzekering of Casco-verzekering (All Risk), inzittendeverzekering alsmede een rechtsbijstandsverzekering voor het voertuig waarin Arendsen Automotive rijdt. Opdrachtgever is verplicht voornoemde verzekeringen gedurende de Overeenkomst in stand te houden en garandeert dat alle premies steeds tijdig en volledig zijn betaald.

5. Het voertuig dat Opdrachtgever aan Arendsen Automotive ter beschikking stelt voldoet aan alle (wettelijke) technische-, milieu-, en veiligheidseisen en beschikt over een bewijs waaruit blijkt dat het voertuig APK is gekeurd en de geldigheid van die keuring niet is verlopen en het voertuig op het moment van het uitvoeren van de dienst in een goede staat van onderhoud verkeerd en geen gebreken heeft die het rijden in het voertuig onmogelijk maken. Voorts zijn alle noodzakelijke documenten en toebehoren aanwezig in het voertuig, zoals een gevarendriehoek, veiligheidshesje, reservelampen, brandblusser, verbanddoos, de groene kaart, kentekenpapieren en een bruikbaar schadeformulier.

6. Opdrachtgever garandeert dat zij eigenaar is van het voertuig of dat Opdrachtgever gerechtigd is om te beschikken over het voertuig als ware zij de eigenaar van het voertuig, althans Opdrachtgever beschikt over (schriftelijke) toestemming van de eigenaar om het voertuig door Arendsen Automotive te laten besturen. Indien Opdrachtgever geen bewijs kan overleggen van bovenstaande is Arendsen Automotive gerechtigd om de opdracht op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van enige schade van Opdrachtgever.

#### **Artikel 8 Adviezen**

1. Arendsen Automotive kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Arendsen Automotive de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Arendsen Automotive verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.

3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Arendsen Automotive verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Arendsen Automotive wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Arendsen Automotive gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Arendsen Automotive kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Opdrachtgever zal Arendsen Automotive schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

4. Arendsen Automotive kan het voertuig tunen naar stage 1 en 2. Stage 3 wordt niet uitgevoerd. Onder stage 1 wordt verstaan: het optimaliseren van de prestaties van het voertuig, binnen de veiligheidsmarges van het voertuig waarbij er geen grenzen van de onderdelen worden overschreden. Er wordt hierbij rekening gehouden met de capaciteiten van het voertuig conform de fabrieksopgave. Het voertuig wordt vooraf uitgelezen om te bepalen of het verstandig is om verder te gaan. Opdrachtgever wordt geïnformeerd over de uitkomsten en beslist zelf over het vervolg. Veiligheid en duurzaamheid staan bij Arendsen Automotive altijd voorop.

5. Indien Opdrachtgever een stage 2 tuning wenst, worden hierbij in aanvulling op stage 1 de veiligheidsgrenzen van de auto verlegd of genegeerd. Bijvoorbeeld het verhogen van de maximale turbodruk of het negeren van foutmeldingen. Tuning van stage 2 neemt risico's met zich mee en gaat meestal hand in hand met fysieke aanpassingen aan het voertuig om deze risico's op te vangen. Opdrachtgever wordt aangeraden te onderzoeken of het voertuig van Opdrachtgever stage 2 tuning aankan, en welke risico's de tuning met zich meebrengt.

#### **Artikel 9 Garantie**

1. Arendsen Automotive staat niet in voor eventuele kleine afwijkingen ten opzichte van de Overeenkomst in de geïnstalleerde software ten aanzien van de bruikbaarheid en/of deugdelijkheid.

2. Indien de fabrikant een software update uitvoert op het motor management systeem, kan de tuning software overschreven worden. Deze update komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Arendsen Automotive garandeert het goed functioneren van de geïnstalleerde software vanaf de datum van oplevering gedurende en tot een maximale periode van drie jaar indien Opdrachtgever tijdig en volledig heeft voldaan aan haar betalingsverplichting. Eventuele gebreken tijdens de garantieperiode worden kosteloos hersteld, indien onomstotelijk vast staat dat de gebreken aan deze onderdelen het gevolg zijn van de installatie en niet zijn ontstaan door normaal gebruik en/of normale slijtage van of aan: de motor, de aandrijflijn, mechanische (onder)delen, de gehele (automatische) versnellingsbak (inclusief alle onderdelen), de elektrische installatie (met betrekking tot het motormanagement), de turbo, de brandstofpomp, inclusief de (diesel)leidingen en de differentieellagers en de injectoren.

4. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op de garantie indien:

- niet of niet volledig is voldaan aan alle betalingsverplichtingen;
- het voertuig wordt gebruikt buiten landen van de Europese Unie, althans in Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino en Zwitserland;
- de cataloguswaarde van het voertuig EUR 75.000,- of meer bedraagt;
- de kilometerstand van het voertuig is teruggedraaid;
- is vastgesteld dat er motorische aanpassingen en/of aanpassingen aan de geïnstalleerde software door Opdrachtgever zijn gemaakt;
- het voertuig voor herstel of reparatie is aangeboden aan een andere reparateur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Arendsen Automotive;
- de te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Arendsen Automotive, Opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de tuning software of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de tuning software niet bestemd is of onder abnormale omstandigheden is gebruikt. Schade ten gevolge van het gebruiken van de tuning software zonder training en/of deugdelijke kennis komt geheel voor risico en rekening van Opdrachtgever.
- sprake is van doorverkoop van de tuning software en/of voertuig door Opdrachtgever;

5. Voorts verklaart Opdrachtgever dat:

- het voertuig op het moment van aanspraak op de garantie niet meer dan 150.000 kilometer gereden heeft althans niet meer dan volgens de fabrieksgarantie en/of overeenkomst met de dealer is toegestaan;
- het voertuig niet later tot de openbare weg toegelaten is dan drie jaar voorafgaand aan het ingaan van de garantieperiode;
- ten tijde van de installatie van de Software door Arendsen Automotive het motormanagement van het voertuig goed functioneerde op de originele fabriekssoftware;
- het voertuig dient in regulier onderhoud te zijn gegeven bij de erkende dealer die alleen originele onderdelen heeft gebruikt (rekeningen van het onderhoud zijn maatgevend) en de onderhoudsrichtlijnen van de fabrikant van het voertuig, zoals omschreven in het instructieboek, zijn nagekomen, blijkens de onderhouds- en voertuighistorie;
- het toelaatbare motortoerental voorafgaand aan de aanspraak niet is overschreden;
- er gebruik is gemaakt van motorbrandstoffen en smeermiddelen die voldoen aan de voorschriften van de fabrikant van het voertuig;
- het voertuig noodzakelijke (dagelijks) onderhouden is, waaronder meer de beveiliging van het koel- en remsysteem tegen vorst en de controle van de diverse vloeistofniveaus;
- de maximale toegestane belading van het voertuig nimmer is overschreden;

6. Een beroep op de garantie dient schriftelijk, althans per e-mail gedaan te worden en binnen de geldende garantietermijn.

7. Opdrachtgever dient het gestelde gebrek te bewijzen. Opdrachtgever dient Arendsen Automotive alle medewerking te verlenen om de garantieaanspraak te onderzoeken. Arendsen Automotive is gerechtigd een onafhankelijke derde (bijvoorbeeld DEKRA) onderzoek te laten verrichten naar het gemelde gebrek. Indien het gebrek niet onder de garantie valt, zijn de kosten van het onderzoek voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 10 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Arendsen Automotive is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Arendsen Automotive, Arendsen Automotive een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.
3. Indien sprake is van afwijking van de offerte, treden partijen met elkaar in overleg alvorens de werkzaamheden hervat worden. Enige vertraging in de gestelde oplevertermijn levert geen grond voor schadevergoeding of restitutie op voor Opdrachtgever. Het wijzigen van de Overeenkomst kan tevens wijzigingen in prijs, kwaliteit en/of enige hoeveelheid met zich meebrengen.

#### **Artikel 11 Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Arendsen Automotive voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Arendsen Automotive opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden niet aan Opdrachtgever doorberekend tenzij anders overeengekomen. Kosten voor brandstof, onderhoud, slijtage, schoonmaak alsmede parkeer- en tolgelden komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Arendsen Automotive ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Hieronder wordt tevens verstaan de kosten van (ingehuurd) transport indien het voertuig van Opdrachtgever noodzakelijkerwijs op deze wijze verplaatst dient te worden.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Arendsen Automotive is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Arendsen Automotive.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 12 Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Arendsen Automotive zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.



3. Indien Arendsen Automotive meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 13 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Arendsen Automotive gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Arendsen Automotive de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Arendsen Automotive verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Arendsen Automotive tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Arendsen Automotive op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### **Artikel 14 Opschorting en ontbinding**

1. Arendsen Automotive heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Arendsen Automotive gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Arendsen Automotive is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Arendsen Automotive is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Arendsen Automotive te vergoeden voor elk financieel verlies dat Arendsen Automotive lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

#### **Artikel 15 Overmacht**

1. Arendsen Automotive is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Arendsen Automotive wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Arendsen Automotive, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Arendsen Automotive zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van (werknemers van) Arendsen Automotive of door haar ingeschakelde adviseurs/derden en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Arendsen Automotive buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Arendsen Automotive is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

#### **Artikel 16 Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Arendsen Automotive alleen geacht te bestaan indien Arendsen Automotive dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Arendsen Automotive, is Arendsen Automotive uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Arendsen Automotive binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Arendsen Automotive deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Arendsen Automotive in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Arendsen Automotive leidt tot aansprakelijkheid van Arendsen Automotive, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Arendsen Automotive. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Arendsen Automotive sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Arendsen Automotive is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Arendsen Automotive voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Arendsen Automotive geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Arendsen Automotive.
6. Enige door Arendsen Automotive opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Arendsen Automotive.
7. De inhoud van het opgeleverde advies van Arendsen Automotive is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Arendsen Automotive opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Arendsen Automotive. Arendsen Automotive is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Arendsen Automotive nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Arendsen Automotive haar eigen advies.
9. Arendsen Automotive staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Arendsen Automotive verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Arendsen Automotive vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Arendsen Automotive binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Arendsen Automotive.

#### **Artikel 17 Geheimhouding**

1. Arendsen Automotive en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden

aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Arendsen Automotive bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Arendsen Automotive is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Arendsen Automotive opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Arendsen Automotive steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien Arendsen Automotive op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Arendsen Automotive zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Arendsen Automotive niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Arendsen Automotive aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Arendsen Automotive vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Arendsen Automotive vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Arendsen Automotive is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Arendsen Automotive en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

#### **Artikel 18 Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Arendsen Automotive berusten uitsluitend bij Arendsen Automotive en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever. Onder deze IE-rechten wordt onder meer verstaan, maar is niet beperkt tot de rechten op de software, het voorbereidend materiaal en/of aanverwante materialen (in de breedste zin van het woord). Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie van de software, om de software in het betreffende voertuig van Opdrachtgever te mogen gebruiken.

2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Arendsen Automotive (en eventuele derden) rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Arendsen Automotive en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Arendsen Automotive opgeleverde zaken, dient Arendsen Automotive expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Opdrachtgever verboden om de werken waarop de intellectuele eigendomsrechten van Arendsen Automotive rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Arendsen Automotive, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 5.000,- euro (zegge: vijfduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

#### **Artikel 19 Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Arendsen Automotive verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Arendsen Automotive zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Arendsen Automotive van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Arendsen Automotive voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Arendsen Automotive voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Arendsen Automotive verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 20 Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Arendsen Automotive of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@arendsenautomotive.nl](mailto:info@arendsenautomotive.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Arendsen Automotive de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Arendsen Automotive zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 21 Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Arendsen Automotive en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Arendsen Automotive heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Arendsen Automotive en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland, locatie Arnhem tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Doetinchem, 22 januari 2020